

KUNDESUPPORTER TIL EN UNG OG AMBISIØS SOFTWARE VIRKSOMHET SØKES

Ved hovedkontoret vårt på Frederiksberg har vi to ledige deltidsstillinger til vårt support team med snarlig tiltredelse. Du vil bli en del av et ungt og dynamisk support team som har høy kompetanse innenfor sitt fagområde, og som bidrar til å gjøre en forskjell for våre kunders hverdag ved å yte den beste kundeservice og support.

Dine arbeidsoppgaver vil blant annet være:

- Behandle supporthenvendelser på telefon, e-post, chat og supportmodul.
- Veiledning i generelt systemoppsett etter kundenes behov og ønsker.
- Veiledning i utsendelse av markedsføring og nyhetsbrev til sluttkunden, samt hjelp til hvordan man endrer tekst, bilder og nyheter på våre kunders hjemmesider.
- Hjelp til installasjon av printere og bankterminaler på kundens PC samt veiledning ved utfordringer relatert til dette.
- Oppdatere produktlister i systemet.

Ønsket kompetanse:

- Du har gode skriftlige og muntlige kommunikasjonsevner på norsk. Det er en stor fordel hvis du også kan snakke og/eller skrive dansk, men det er ikke et krav.
- Du har gjerne erfaring fra kundeservice og –support.
- Du har kjennskap til Windows, Microsoft Office og jobber raskt på en PC.
- Du har grunnleggende tekniske kunnskaper og interesse for PC.

Ønskede personlige egenskaper:

- Du setter deg raskt inn i problemstillinger og finner den beste løsningen.
- Du er strukturert, har god ordenssans og er nøyaktig.
- Du yter alltid god kundeservice.
- Du er engasjert, nysgjerrig og har et godt humør.
- Du er utadvendt og legger vekt på fellesskap og et godt arbeidsmiljø.

Hva kan vi tilby?

- Følelsen av å gjøre en forskjell for andre personer ved å jobbe hos oss.
- En bedrift sammensatt av kollegaer med ulik bakgrunn.
- Et miljø hvor vi besitter spisskompetanse innenfor vår bransje.
- En arbeidsplass med en uformell omgangstone, flat struktur og gode kollegaer.
- Lønn etter kvalifikasjoner.

Om arbeidsgiveren:

CBIT A/S er en ung og ambisiøs softwarevirksomhet som utvikler cloud-baserte bookingsystemer i tillegg til salg- og markedsføringsverktøy. CBIT A/S er nordens største booking-system og brukes i dag av blant annet hudpleieklinikker, spa sentre, soneterapeuter, frisører, fysioterapeuter og massører i Norge, Danmark og Sverige. Vår misjon er å levere innovativ og fleksibel software til kundene våre for å gi dem en enklere hverdag, dypere innsikt i forretningen, flere kunder og økt salg. Våre kontorer ligger på Frederiksberg hvor vi er ca. 30 medarbeidere som dekker alt fra utvikling og salg til drift og kundesupport.

Vi er ute etter to deltidsmedarbeidere som kan jobbe ca 20 timer i uken med mulighet for å jobbe mer ved behov. Hvis stillingen høres ut som noe for deg, vennligst send din søknad og CV til følgende e-mail adresse: els@cbit.dk

Hvis du har spørsmål om stillingen er du velkommen til å kontakte Elodie Leirvik Søberg på els@cbit.dk eller på +45 51886922.