

MEDARBEJDERE TIL SUPPORTAFDELING SØGES

Kan du give vores kunder en fantastisk kundeservice, samtidig med at du bevarer overblikket? Så er det dig vi gerne vil have på vores hold.

Vi søger en fuldtids kundekonsulent til vores support afdeling. Du kommer til at servicere små og store kunder i vores online bookingsystem. Kommunikationen kommer til at foregå via telefon, skriftlige henvendelser samt i vores system. Vi forventer derfor du er kundeminded og har et godt overblik, så vores kunder forbliver glade og tilfredse med vores services.

Opgaverne favner alt fra hjælp til systemopsætning til hardware udfordringer gældende for alle vores segmenter.

Du er derfor i kontakt med mange forskellige branche typer og skal derfor kunne tale med mange forskellige typer mennesker samt problemløse udfordringer som dankort og printer udfordringer tilknyttet til vores system.

CBIT A/S:

Vi er en ung og ambitiøs softwarevirksomhed, der udvikler cloud-baserede bookingsystemer, kombineret med salgs- og marketingværktøjer. Vores mission er at levere innovativ og fleksibel software til vores kunder for at give dem en nemmere dagligdag, dybere indsigt i deres forretning, flere kunder og et øget salg til hver enkelt kunde. Vi har kontor på Frederiksberg, hvor vi er ca. 40 medarbejdere, der dækker alt fra udvikling og salg til drift og kundesupport. Vi er i kraftig vækst og har et arbejdsmiljø med en uformel omgangstone, en flad struktur og et godt kammeratskab.

Krævede kvalifikationer:

- Du har stærke kommunikationsevner på dansk og tysk – såvel skriftligt som mundtligt
- Du formår at yde sublim kundeservice
- Du er pligtopfyldende i forhold til mødetider, deadlines m.v.
- Du er udadvendt og lægger vægt på fællesskab og godt arbejdsmiljø
- Du befinder dig naturligt i forandringer og er omstillingsparat
- Du har kendskab til Windows, Office og arbejder hurtigt på en PC
- Du har grundlæggende kendskab til computere og kan nemt installere printere og andet hardware

Vi tilbyder:

- En arbejdsplads med mulighed for at præge udviklingen af firmaet
- Løn efter kvalifikationer
- At blive en del af et dynamisk firma i vækst

Der er tale om en fuldtidsstilling med tiltrædelse efter aftale. Arbejdstiden vil være fordelt på en 37 timers uge fra 6-20 i hverdagene og 8-16 i weekenden.

Lyder jobbet som noget for dig, så send din ansøgning til job@cbit.dk

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Stine Gerster på sg@cbit.dk